## القوانين السبعة لإدارة الضغوط النفسية

استراتيجيات تغيير الحياة من أجل الحفاظ على التوازن في الحياة الشخصية والمهنية

The seven laws of stress management

تاريخ الإصدار: النسخة الأصلية ٢٠٠٨م. النسخة العربية ٢٠١١م.

تأليف : د. ربيع حسين





www.familyacademy.com.sa info@familyacademy.com.sa

- familyacademe
- familyacademyfo familyacademy36



## القوانين السبعة لإدارة الضغوط النفسية

#### المؤلف ونبذة عنه:

أنتوني دي. باريل، إم إس دبليو، مؤلف العلاج باستخدام الكتابة، وألعاب العقل، والبحث عن الروح.

### نبذة عن الكتاب:

لقد صمم كتاب القوانيـن السبعة لإدارة الضغـوط النفسـية لتحديـك بالالتـزام بالكتابـة والاكتشـاف الذاتـي علـى أسـاس يومـي، كطريقـة لإدارة الضغـوط وتسـهيل النمـو الشـخـصى بطريقـة فعالـة.

كما أن هذا الكتاب يقوم بتوفير خريطة للطريق؛ من أجل التطوير والحفاظ على أسلوب حياة إيجابي يضمن التوازن والإنسانية والهدوء.

#### أهداف الكتاب:

#### يهدف هذا الكتاب إلى:

- تعليم القارئ مفهوم الضغوط وكيفية التعرف عليها وتحديدها.
- تعلم مفهوم التوازن وتعلم استراتيجيات لتحقيقه في الحياة الشخصية والمهنية.
  - تعلم القوانين السبعة لإدارة الضغوط.
- تعليم القارئ كيفية وضع خطة فعالة لإدارة الضغوط عن طريق سبع خطوات واضحة ومحددة.



## مقدمة

إن القدرة على الحفاظ على التوازن والهدوء في حياة الفرد الشخصية والمهنية تعتبر مهارة يتم اكتسابها مع الوقت، ولا يكفي أن يقرأ الفرد كتابًا ليتعلم منه كيفية الحفاظ على التوازن والهدوء، بل ينبغي أن يقوم الفرد بالتزام واع لتطوير الانضباط، من أجل: تأسيس روتين للتأمل الذاتي المناسب، والطقوس الأخرى في حياة الفرد اليومية، وتبنى معتقدات كاملة تتضمن الوعى بالعقل والجسم والروح.

لقـد قـام هـذا الكتـاب علـى أسـاس الفلسـفة القائلـة بـأن التـوازن والإنسـانية يمكـن تحقيقهما فقـط وتثبيتهما عندما يتـم مخاطبـة الاحتياجـات العقليـة والجسـمية للفرد بطريقـة مناسـبـة، لذلك أنـت بحاجـة متزايـدة إلى مسـتوى عالٍ من الوعـي الذاتي لتحديد وإزالـة الحواجـز، ولتحقيـق وتثبيـت حالـة مـن التوافـق العقلـي والجسـمي والروحـي.

#### مفهوم الضغط:

الاستجابة غير المحددة للجسم لأي احتياج، سواء أكان الاحتياج ماديًا أم نفسيًا.

#### مفهوم التوازن:

القدرة على تحقيق الدعم والتمكين لمسايرة الاحتياجات المتوقعة وغير المتوقعة في حياة الفرد الشخصية والمهنية، وهو أيضًا العمل أو الجهد الداخلي والخارجي المبذول لتحقيق وتدعيم الطاقة الإيجابية في حياة الفرد اليومية.

#### مفهوم الوعي الذاتي:

هو قدرة الفرد على تقييم التأثير الكامن لعوامل الضغوط الحياتية على رفاهية الفرد؛ وهو القدرة على تحديد مصادر الأذى الداخلية والخارجية المتعلقة بجسم الإنسان وعقله وروحه، والقدرة على اكتشاف وفهم مصدر أفكار الفرد ومشاعره وسلوكه بطريقة مستقلة.

## مفهوم الضغوط

تعتبر الضغوط شيئًا عاديًا نتعرض له يوميًا في حياتنا الشخصية والمهنية، ولكن كل شخص يتعرض ويستجيب لمواقف الحياة بطريقته الخاصة الفريدة.

ورغم أن الضغوط تستطيع إحداث دمار كبيـر لعقلـك وجسـمك وروحـك، فإنهـا تعتبـر أيضًا عامـلًا ضروريّا لتقويـة ذاتـك العقليـة والجسـمية والروحيـة، ومـن ثـم تعتبـر الضغـوط قـوة حيـاة فطريـة للطبيعـة.

ويعتبر تحديك الأكبر هو تعلم كيفية إحلال التوازن بين التعرض للضغط المؤدي إلى النمو الإيجابي، وبين تخفيض الضغط المؤدي إلى آثار سلبية على جسدك وعقلك وروحك، عن طريق تعلم طرق كثيرة فعالة لإدارة الضغط، وإحلال الطاقة السلبية في حياتك بطاقة إيجابية.

ويحـدث التـوازن عـن طريـق التكيـف العـام الـذي تقـوم بـه أعضاؤنـا الداخليـة، لتسـاعدنـا علـى التكيـف مـع التغيـرات المسـتمرة التـي تحـدث حولنـا وداخلنـا باسـتمرار.

تعتبـر أعـراض التكيـف العـام تسلسـلًا متوقعًـا لـردود الفعـل التـي تصـدر نتيجـة للتعـرض للضغـط، وتتـم علـى ثلاثـة مراحـل:

- المرحلة الأولى التنبيه: حيث يتم تجهيز الجسم للمواجهة أو الهرب.
- المرحلة الثانية المقاومة: نتيجة الشعور بضغط يحتاج مجهود للمواجهة أو الهرب.
- المرحلة الثالثة الإرهاق: ويحدث إذا فشلت مجهودات النظام النفسي في مقاومة الضغط.

ويتم تقييم حجم الضغط وأثره عن طريق ما يسمى بعامل التقييم الرئيسي: حيث يعبر عن تقييم لمعنى وأهمية الموقف، من حيث التأثير الإيجابي أو السلبي على الفرد.

## عوامل تقييم الموقف، وهى:

- الضرر أو الخسارة: الدمار الذي حدث.
- التهديد: احتمالية الضرر أو الخسارة.
  - التحدى: فرص النمو أو الكسب.



# الجزء الأول: القوانين السبعة لإدارة الضغوط النفسية



#### القانون الأول:

## تعتبر إدارة الضغوط أسلوبًا للحياة يتطلب من الفرد أن يكون إيجابيًا عن أن يكون رجعيًا.

يعتبر كل يوم فرصة جديدة لوضع وتحسين خطة إيجابية لإدارة الضغوط. تتمثـل الخطـوة الأولـى فـي إلـزام نفسـك بعمليـة تحقيـق وتدعيـم نـظـام حياتـي يشـمـل عـادات سـليمة، تتـضمـن صـورة عقليـة وجسـمية وروحيـة متكاملـة.

ويعتبر تطوير خطة مكتوبة أمرًا في غاية الأهمية في طريقك لتحقيق التوازن، كذلك تدعيم الاستمرار في إجراء الأنشطة اليومية التي تدعم الإنسانية والهدوء والتوازن.

#### القانون الثاني:

## يحتاج الشخص إلى كمية مناسبة من الوقت فقط والصمت من أجل الحفاظ على التوازن في حياته اليومية.

يشبه الصمت النوم، فإنه ضُروري جدًّا للجسم.

يجب عليـك اغتنـام الفرصـة لممارسـة الصمـت وتخصيـص الوقـت لـه، ابـدأ بالالتـزام بـه خمـس دقائـق يوميّـا.

ويعـد الصمـت نقطـة البدايـة فـي تعلـم كيفيـة الجـرد الشـخصي بطريقـة مسـتمرة، سـيجعلك تبـدأ فـي تقييـم وتقديـر وتحديـد التعديـلات التـي لا بـد مـن إجرائهـا فـي حياتـك الشـخصية والمهنيـة.

#### القانون الثالث:

#### تعتبر الأمانة مع النفس ضرورية:

تعتبر الأمانة مع النفس ضرورية، حيث إن مطالب الحياة تفرض نفسها على رفاهيتك العقلية والجسمية والروحية، وبناءً عليه أنت تحتاج للقيام بتعديلات لتدعم شعورك بالتوازن.

ومع ذلك فلا يمكن القيام بالتعديلات المطلوبة إذا لم تمتلك مستوى من الوعي الذاتى، يمكنك من الاستجابة للضغوط المختلفة.

كلما تعلمت الصدق مع النفس كلما تعلمت كيفية مسايرة مواقف الحياة بطريقة فعالة.

#### القانون الرابع:

يعتبر تطوير الوعي الذاتي مطلوبًا للحفاظ على التوازن في حياة الفرد الشخصية والمهنية.

أنت بحاجة إلى اكتشاف الوقت الذي يحل فيه الضعف العاطفي والجسمي والعقلي ويسكن بداخلك.

يعتبـر الالتـزام بقضـاء خمـس دقائـق يوميّـا فـي صمـت أو فـي الكتابـة هدفًـا مبدئيّـا ممتـازًا لعمـل الجـرد الذاتـى الـذى تتعـرف مـن خلالـه علـى نفسـك.



#### القانون الخامس:

## يمكن تحقيق التوازن فقط عندما يتواجد هناك التزام متساوٍ بين عقل الفرد وجسمه وروحه:

أنت بحاجة إلى تبني معتقدات جديدة حول الترابط الكلي بين عقلك وروحك وجسدك، يميل الناس إلى حاجاتهم الجسمية أكثر ويتجاهلون حاجاتهم العقلية والروحية، مما يؤثر سلبيًا على شعورهم بالتوازن والإنسانية.

العقل والجسم والروح شيء واحد مثل فروع الشجرة الواحدة، لذا عليك البدء في رؤية نفسك وحياتك بطريقة كلية.

#### القانون السادس:

#### يساعد وضع توقعات واقعية للفرد، في وضع أهداف واقعية.

تمثـل الأهـداف غيـر الواقعيـة عامـل ضغـط شـديد علـى أصحابهـا، يـؤدي بهـم فـي النهايـة إلـى الفشـل فـي تحقيقهـا.

لـذا أنصحـك بتقسـيم الأهـداف الكبيـرة الكليـة إلـى أهـداف صغيـرة واقعيـة يمكـن أن تقوم بتحقيقها خطوة بخطوة، دون أن تمثـل عامـل ضغـط سـلبي يخـل بتوازنـك فـي حياتـك الشخصية والمهنيـة.

#### القانون السابع:

### يتطلب التغيير طويل المدى الانضباط والصبر والالتزام بالعملية اليومية الخاصة بالحفاظ على التوازن:

إن وضع نظام حياتي صحيح يدعم التوازن والإنسانية، يتطلب التزامًا يوميًّا بالنمو الشخصي، وتحقيق التوازن، بالرغم من التحديات والعوائق التي يواجهها الفرد في حياته الشخصية والمهنية.

وبإلزام نفسك بهذه العملية بطريقة كاملة، فسوف تبدأ في تطوير الانضباط في أشكال تفكيـرك، والعـادات اليوميـة الأخـرى مثـل: عنايتـك بجسـمك، وعـدم تنظيـم أفـكارك وبيئتـك.



## الجزء الثاني:

## الخطوات السبعة لتطوير وتحقيق خطـة فعالـة لإدارة الضغوط



#### الخطوة الأولى:

## تنظيم أفكار الفرد ومشاعره:

تتكـون الضغـوط فـي الحيـاة بطريقـة متكـررة مـن الشـعور بـأن الظـروف الحاليـة لا يمكـن التحكـم بهـا، ويتـم تدعيـم مشـاعر فقـدان السـيطرة علـى يومياتنـا بعـدم تنظيـم بيئـة الفـرد الجسـمية.



لذلك بممارسة تنظيم أفكارك ومشاعرك المسيطرة، يمكنك أن تقوم حينها بالتغيير المطلوب للشعور بالسيطرة وصفاء القلب. ويمكن تحقيق ذلك بكتابة أفكارك ومشاعرك في دفتر أو نوتة، أو ربما التحدث مع بعض الأصدقاء.

#### الخطوة الثانية:

#### تحديد علامات التحذير، وعلامات الضغوط؛

تقوم الخطوة التالية بتقييم مستوى وعيك الذاتي، وذلك بتحديد علامات التحذير وعوامل الضغوط من حولك، وكتابة قائمة بعوامل الضغوط الأولية في حياتك الشخصية والمهنية.

## أمثلة لعوامل الضغوط الشائعة:

- ضغوط العمل.
  - المال.
- الصحة والمرض.
  - العلاقات.
- مشاكل الإقامة.
- المشاكل القانونية.





#### علامات التحذير المبكرة لضغط الوظيفة؛

- الصداع.
- مشاكل النوم.
- 🔳 صعوبة في التركيز.
  - المزاج الحاد.
- مشاكل المعدة والجهاز الهضمى.
- عدم الرضا عن الوظيفة.
  - الأخلاق الضعيفة.



## أمثلة أخرى لعلامات التحذير المبكرة (جسمية وعقلية وعاطفية وسلوكية):

- الانفعال الزائد.
- النوم كثيرًا أو قليلًا.
  - الإرهاق.
- زیادة الوزن أو انخفاضه.
  - الصداع العام والآلام.
    - مشاكل الذاكرة.
- عدم القدرة على الاسترخاء.
  - الشعور بالسيطرة.



يختلف تأثيـر الضغـوط مـن شـخص لآخـر، ويعتبـر الوعـي الذاتـي معيـارًا رئيسـيّا لتقييـم تأثير الضغوط السلبى فى حياة الفرد.



## الخطوة الثالثة: وضع أهداف إدارة الضغوط ذات الأولوية:



أمثلة من قائمة النشاطات المفضلة والممنهجة:

الصمت والاسترخاء، ممارسة كرة السلة.

## صياغة هدف إدارة الضغط؛ سوف أقلل من عدد ساعات العمل في الأسبوع، وذلك عن طريق:

- مغادرة العمـل السـاعة الرابعـة علـى الأقـل يـوم واحـد فـي الأسـبوع، وذلـك لممارسـة كـرة السـلة لمـدة سـاعة.
  - عدم الجلوس في العمل لوقت يزيد عن السابعة مساءً يوميًّا.
- سأقوم بممارسة تماريـن الاسـترخاء والتأمـل لمـدة ۲۰ دقيقـة قبـل الذهـاب إلـى العمـل يومـى الاثنيـن والثلاثاء.



#### الخطوة الرابعة:

## تحديد المصادر الداخلية والخارجية لتدعيم التوازن:



تساعدك الخطوة الرابعة على تحديد أدوات ومصادر إضافية من الممكن أن تدعم مجهوداتك لتحقيق أهداف إدارة الضغوط.

#### أمثلة للمصادر الداخلية :

- الالتزام.
- الانضباط.
- الإرادة القوية.
- الصدق والشعور بالروحانية.
- إدارة الوقت والقدرة على تحديد أولويات.
  - اتجاه أو نظام تفكير إيجابى.
    - التصميم.



- الإصرار.
- الثقة بالنفس.
- الوعي الذاتي.
- الرضا عن الحالة الجسمية.

## أمثلة للمصادر الخارجية:

- الحماية.
- المسكن المناسب.
- المصادر المالية لإشباع الحاجات الأساسية.
  - الدعم الاجتماعي والعاطفية.
  - الأنشطة المبهجة الممنهجة.
    - ممارسة الرياضة.



#### الخطوة الخامسة؛

## تنظيم البيئة المادية للفرد:

لسوء الحظ أنت عندما تبدأ في الشعور بالتعب الجسمي والعاطفي، يتم استهلاك طاقتك بواسطة الصعوبات وعدم قدرتك على التوافق مع الحاجات المتزايدة من حولك.

وفي هذه الحالة يكون التحدي أكبر لإيجاد الوقت والطاقة التي تمكنك من إزالة أكوام الفوضى التي تراكمت على بيئتك المادية، لهذا السبب من الضروري الالتزام بإزالة الفوضى التى تراكمت على بيئتك المادية.

لهـذا مـن الضـروري جـدّا تخصيـص وقـت محـدد (وليكـن خمـس دقائـق يوميّـا) لإزالـة الفوضـي وتنظيـم المحيـط مـن حولـك.

#### الخطوة السادسة:

## إحاطة النفس بالأشخاص والأماكن والأشياء الإيجابية:

تؤدي الفوضى العقلية والعاطفية والمادية إلى استهلاك طاقة الفرد وقدرته على إحداث التوازن في محيطه، لهذا يعد القيام بجرد شخصي من فترة لأخرى لإعادة

تقييم العلاقات الشخصية والمهنية في حياتك؛ عاملًا أساسيًا في تخفيف الضغوط في جانب العلاقات.

كما يعد تعلم وضع حدود شخصية في التعامل مع العائلة والأصدقاء، وتعلم كيف ومتى تقول لا؛ مهارة أساسية لمنع الضغوط الناتجة من العلاقات المحيطة بنا.

يجب عليك التمييز بين العلاقات التي تقوم باستهلاك طاقتك وتلك التي تقوم بتحفيـزك

ودعمـك، ويعتبـر الوعـي الذاتـي والصـدق مـع النفـس مكونـات ضروريـة عنـد القيـام بهـذه المهمـة الشـاقة.



ورغم اتفاق الآراء على صعوبة هذا الأمر، وأنه يشبه في ذلك تغيير العادات السيئة، ولكن مع مرور الوقت وتركيز وعيك الذاتي وتزويد شعورك الشخصي بالمسؤولية والانضباط، ستصبح أكثر فاعلية في تحديد الحدود الضرورية للعلاقات السليمة، وستتعلم تدعيم هذه الحدود بمجرد ترسيخها.

#### الخطوة السابعة: تجميع الخطوات السابقة معًا:



يأتي التحدي الأكبر الآن لتحقيق خطة إدارة فعالة للضغوط بطريقة متناسقة، أنت الآن تمتلك الأدوات الضرورية التي تمكنك من النجاح في تدعيم التوازن في حياتك الشخصية والمهنية، وذلك بالالتزام بتطبيق الخطوات السابقة معًا.

ويمكنـك في أي وقـت مراجعـة (القوانيـن السبعة) لتقييـم مسـتوى الضغـوط حولـك، ووضـع خطـة وأهـداف فعالـة لإعـادة التـوازن المفقـود وتخفيـض مسـتوى الضغـط.

## وأخيرًا ...

كلما التزمت بتطبيـق الخطـوات السـبعة وتذكـرت القوانيـن السـبعة، كلمـا انخفـض مسـتوى القلـق والتوتـر فـي حياتـك، وكلمـا زادت احترافيتـك فـي خفـض وتقليـل تأثيـر الضغـوط، التـي تتعـرض لهـا يوميّـا فـي حياتـك الشـخصية والمهنيـة.

